



Swissport International Ltd. ist für rund 850 Kunden der Luftfahrtindustrie tätig. Das Unternehmen erbringt im Bereich Bodenabfertigung Dienstleistungen für mehr als 282 Millionen Passagiere und wickelt 4,8 Millionen Tonnen Fracht pro Jahr ab. Mit rund 66'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist Swissport an mehr als 300 Standorten in 50 Ländern auf fünf Kontinenten tätig und erzielt einen konsolidierten Umsatz von EUR 2,99 Milliarden.

Weitere Informationen auf: www.swissport.com

MITARBEITER PASSAGEDIENSTE (M/W/D)

TEILZEIT ODER 450,- € BASIS | ORT: FLUGHAFEN BERLIN-SCHÖNEFELD

TÄTIGKEITEN:

- Sie leisten Einsätze am Check-In, Gate, im Lost & Found & Ticketing für unseren Kunden Wizzair
- Sie empfangen die Fluggäste an unseren Check-In Automaten oder Schaltern, kontrollieren Reisedokumente, erteilen Auskünfte und helfen so mit, dass Passagiere und Gepäck zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind
- Sie koordinieren am Abfluggate das Boarding mit der Flugzeugbesatzung
- Sie führen Verkaufsgespräche und Reiseberatung mit internationaler Kundschaft unter Beachtung von Visa und sonstigen Vorschriften durch und rechnen die verkauften Tickets ab
- Sie betreuen und beraten ankommende Passagiere und erstellen Suchmeldungen und Schadensberichte bei fehlendem oder beschädigtem Gepäck
- Sie koordinieren die Auslieferung bzw. den Versand von aufgefundenen Gepäckstücken

IHR PROFIL:

- Erfahrung im Kundendienst und Verkauf (mindestens 1 Jahr)
- Freude an der Betreuung anspruchsvoller Kunden
- Überdurchschnittlich kundenorientiertes sowie gepflegtes Auftreten und Verhalten
- Hohe Belastbarkeit, Einfühlungsvermögen, Verbindlichkeit und Teamorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im System "Altea" und "Navitaire GoNow" von Vorteil
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen

WIR BIETEN:

- Attraktive und leistungsorientierte Vergütung (gem. geltendem Tarifvertrag der Bodenverkehrsdienste an Flughäfen in Berlin & Brandenburg)
- Zahlung von Zuschlägen und Zulagen nach fachlicher Eignung
- Stellung von Arbeitskleidung
- Arbeitszeitkonten
- Kontinuierliche Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Ein angenehmes Arbeitsklima
- Bei Interesse internationale Einsatzmöglichkeiten auf anderen Stationen im Swissport Netzwerk



Swissport International Ltd. ist für rund 850 Kunden der Luftfahrtindustrie tätig. Das Unternehmen erbringt im Bereich Bodenabfertigung Dienstleistungen für mehr als 282 Millionen Passagiere und wickelt 4,8 Millionen Tonnen Fracht pro Jahr ab. Mit rund 66'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist Swissport an mehr als 300 Standorten in 50 Ländern auf fünf Kontinenten tätig und erzielt einen konsolidierten Umsatz von EUR 2,99 Milliarden.

Weitere Informationen auf: www.swissport.com

BEREIT FÜR EINE NEUE HERAUSFORDERUNG?

Wenn Sie nach einer Herausforderung in einem lebhaften Umfeld in der Luftfahrtindustrie suchen, motiviert sind in einem internationalen Unternehmen zu arbeiten und Ihre Ideen in die Tat umzusetzen, sind Sie bei uns an der richtigen Adresse.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins per Email an ber.bewerbung@swissport.com oder nutzen Sie den Postweg.

**Melanie Grahl / Nicole Pfanmüller
Swissport Berlin GmbH
Mittelstr. 7
12529 Berlin - Schönefeld**